

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

Servizio di pulizia e sanificazione degli automezzi, di proprietà della Società AMET S.p.A.,

Il presente capitolato disciplina principalmente le prestazioni di pulizia e sanificazione da effettuarsi su Autobus e Scuolabus di Amet S.p.a.

Per quanto riguarda i restanti automezzi (Cestelli, Camion con Gru, Autoveicoli furgonati e autovetture) le prestazioni di pulizia e sanificazione da effettuarsi, sono riconducibili alle operazioni di lavaggio completo e sanificazione come definite nella richiesta di preventivo.

L'affidamento comprende a carico della ditta aggiudicataria, la fornitura dei prodotti da impiegare per le operazioni di pulizia e sanificazione di seguito indicati.

Gli Operatori Economici potranno visionare gli automezzi e prendere conoscenza delle prestazioni da eseguire prima della presentazione dell'offerta, intendendosi quest'ultima comprensiva anche di lavori ritenuti necessari dalla ditta e non descritti nel presente Capitolato Tecnico, per dare un servizio perfettamente corrispondente alle norme generali e particolari previste dalla normativa vigente.

Si precisa che le attività di pulizia dovranno essere svolte pedissequamente, rispettando le normative in vigore disposte dal Ministero della salute, e nel caso di specie provvedere dapprima alla pulizia delle superfici con detergente neutro, poi con l'utilizzo di prodotti a base di etanolo al 75%.

DESCRIZIONE DELLE PRESTAZIONI

1) PULIZIA E MOVIMENTAZIONE DEGLI AUTOBUS ED AUTOVEICOLI AZIENDALI

Il servizio di pulizia, movimentazione, interesserà le seguenti tipologie di veicoli:

- autobus e scuolabus da 7 a 11 metri di lunghezza
- Fiat Ducato
- Cestelli e Camion con Gru
- Autoveicoli furgonati e autovetture

e gli altri automezzi che AMET SPA eventualmente inserirà tra il proprio parco veicoli in corso di validità del contratto.

Per la pulizia degli **AUTOBUS**, gli interventi da effettuare saranno i seguenti:



PRESTAZIONE ORDINARIA (dal lunedì al sabato)

La pulizia ordinaria riguarda le operazioni di pulizia interna e/o esterna da eseguire agli autobus predisposti e/o programmati per l'uscita.

Attività di pulizia da effettuare:

1. **Trasferimento** degli automezzi dall'area di parcheggio all'impianto di lavaggio;

INTERNI:

2. **Pavimento:**

ramazzatura e pulizia del pavimento con la rimozione del materiale di risulta, esistente a bordo del veicolo, e svuotamento dei contenitori;

3. **Posto guida (sedile -cruscotto -strumentazione e comandi bordo):**

pulizia con straccio umido e con soluzione detergente del sedile, cruscotto, della plancia anteriore del veicolo, degli specchi retrovisori interni, della cappelliera autista.

4. **Sedili Passeggeri:**

asportazione di tutto il materiale (polvere ed altro) presente sulle parti.

5. **Rivestimento Laterale - Vetri laterali - Lunotto - Parabrezza - Specchi Retrovisori:**

asportazione con straccio umido di tutto il materiale (polvere ed altro) presente sulle parti; lavaggio a mano ed asciugatura delle superfici interne dei vetri laterali posto guida, del parabrezza e di tutti gli specchi retrovisori interni.

6. **Passamano – Mancorrenti:**

asportazione con straccio umido di tutto il materiale (polvere ed altro) presente sulle parti.

7. **Apparecchiature di bordo (Corpi illuminanti - Obliteratrice - Pannello Luminoso - Indicatore di fermata etc):**

asportazione di tutto il materiale (polvere ed altro) presente sulle parti.

8. **Porte Passeggeri:**

asportazione con straccio umido di tutto il materiale (polvere ed altro) presente sulle superfici interne delle portiere.

9. **Pavimento:**

lavaggio ed asciugatura adeguata del pavimento compresi pianali e/o gradini.

ESTERNO:

10. **Lavaggio esterno:**

lavaggio con applicazione di idoneo prodotto detergente a mezzo di impianti meccanizzati (tunnel lavaggio) e/o a mano, di tutte le parti esterne del veicolo (fiancate, testate anteriore e posteriore ed imperiale).

11. **Vetri Laterali Lunotto/Parabrezza/Specchi Retrovisori:**

lavaggio con applicazione di idoneo prodotto detergente a mezzo di impianti meccanizzati (tunnel lavaggio) e/o a mano, ed asciugatura delle superfici vetrate (parabrezza, lunotto ecc.), degli specchi retrovisori esterni e della fanaleria (anteriore, posteriore e laterale).

12. **Trasferimento** degli autobus dall'impianto di lavaggio all'area di parcheggio con proprio personale regolarmente assunto e/o i titolari abilitati.

Si evidenzia che per tutte le operazioni anzidette vanno osservate le seguenti prescrizioni:

- chiusura di tutte le porte, le finestre e degli specchi prima del lavaggio esterno;

- la risciacquatura con acqua di tutte le parti deve essere effettuata osservando la massima cura per evitare sia infiltrazioni nell'interno cassa attraverso i finestrini sia l'asciugatura della soluzione detergente sulle parti su cui viene applicata;
- il lavaggio dei vetri (parabrezza, finestre laterali, lunotto posteriore, specchi) deve essere effettuato con idoneo prodotto detergente;
- la spolveratura in ogni caso deve essere eseguita con panno o altro strumento idoneo ad assorbire e trattenere i residui polverosi;
- il passaggio del panno umido deve essere abbinato all'uso di un appropriato disinfettante;
- la pulizia di tutti i telai e modanature deve essere effettuata con prodotti detergenti non corrosivi nel pieno rispetto delle "Norme di igiene del lavoro";
- i telai e le modanature in alluminio dovranno essere riportati ove possibile alle originarie condizioni estetiche;
- la disinfezione del vano carrozza, effettuata con personale ed attrezzature specifiche;
- il lavaggio del parabrezza, dell'arco ruota e del passaruota deve essere effettuato a mano con spazzolone ed idonei prodotti detergenti, prima del lavaggio automatico.

L'operazione di lavaggio interno e/o esterno, compreso nella pulizia ordinaria avrà periodicità e frequenza di effettuazione che dovrà essere stabilita dalla persona che sarà individuata dalla stazione appaltante in relazione al mantenimento degli standard di pulizia richiesti.

La ditta è tenuta quotidianamente a fine lavoro alla compilazione di apposito modello che sarà appositamente previsto in quanto necessario per la valutazione e la verifica.

PRESTAZIONE DI PULIZIA RADICALE

Ad integrazione degli interventi sopra descritti, dovranno essere effettuate le operazioni di pulizia radicale interna ed esterna da effettuare, in base a programmi mensili pianificati dalla stazione appaltante, a tutti i mezzi presenti nell'autoparco marciante. **Le prestazioni di cui al presente punto sono previste solo per Autobus e Scuolabus**

Attività di pulizia da effettuare:

1. **Trasferimento** degli autobus dall'area di parcheggio all'impianto di lavaggio automatico.

INTERNI:

2. **Pavimento:**
ramazzatura e pulizia del pavimento con la rimozione del materiale di risulta, esistente a bordo del veicolo, e svuotamento dei contenitori.
3. **Posto guida (sedile -cruscotto -strumentazione e comandi bordo):**
pulizia con straccio umido e con soluzione detergente del sedile, cruscotto, della plancia anteriore del veicolo, delle protezioni trasparenti ed opache del posto guida, della corona volante, dei vari pannelli di controllo (cartelli, obliterate, ecc.) e dei comandi (manetta freno a mano, leva comando cambio, ecc.), degli specchi retrovisori interni (compreso coppe specchio e braccetti di sostegno), della tendina avvolgibile laterale e della cappelliera autista della testata interna anteriore sopra parabrezza fino al tetto del veicolo (compreso parasole); lavaggio ed asciugatura del rivestimento e della base del sedile di guida.
4. **Sedili Passeggeri:**
asportazione di tutto il materiale (polvere ed altro) presente sulle parti, sgrassaggio, pulizia ed asciugatura con attrezzature specifiche, delle plance, degli schienali, dei sedili passeggeri e

P

della loro ossatura (in particolare zone di attacco al pavimento e dei poggiatesta); nel caso di veicoli dotati di sedili con rivestimento in tessuto o altra tipologia deve essere eseguita una perfetta pulizia con attrezzature e prodotti specifici; pulizia della testata interna posteriore fra cristallo posteriore e tetto del veicolo ed in particolare dei piani, ove presenti, in detta zona, compreso lo spazio fra i sedili dell'ultima fila ed il lunotto della parte posteriore dell'autobus.

5. **Rivestimento Laterale - Vetri laterali - Lunotto - Parabrezza - Specchi Retrovisori:**
asportazione con straccio umido di tutto il materiale (polvere ed altro) presente sulle parti; lavaggio a mano ed asciugatura con pelle di daino delle superfici interne dei vetri laterali, del parabrezza, del lunotto, dei vetri porte passeggeri e di tutti gli specchi retrovisori interni.
6. **Passamano – Mancorrenti – Portapacchi:**
asportazione con straccio umido di tutto il materiale (polvere ed altro) presente sulle parti; disinfezione dei mancorrenti e delle maniglie a pendaglio.
7. **Apparecchiature di bordo (Corpi illuminanti - Obliteratrice - Pannello Luminoso - Indicatore di fermata etc):**
asportazione di tutto il materiale (polvere ed altro) presente sulle parti; pulizia dei corpi illuminanti posti nella carrozza del veicolo, l'operazione comprende lo smontaggio ed il rimontaggio delle plafoniere e/o delle coperture, l'accurato lavaggio con apposito detergente degli schermi e delle lampade illuminanti.
8. **Porte Passeggeri:**
asportazione con straccio umido di tutto il materiale (polvere ed altro) presente su porte, vetri e guarnizioni; lavaggio ed asciugatura dei montanti finestrini, dei cassonetti sopra porta, delle superfici interne delle portiere, delle superfici del rivestimento sotto finestrini lavaggio dei pianali e/o gradini, compresa la zona che resta ostruita dalle portiere aperte.
9. **Disinfezione interno autobus:**
Eliminazione di tutte le scritte ed adesivi abusivi eventualmente presenti, comprese le gomme da masticare attaccate al pavimento e/o ad altre parti dell'autobus.
10. **Pavimento:**
lavaggio, sgrassaggio ed asciugatura del pavimento, previa asportazione manuale o meccanica di eventuali materiali presenti, con idonea attrezzatura.

ESTERNI:

11. **Lavaggio esterno:**
lavaggio con applicazione di idoneo prodotto detergente a mezzo di impianti meccanizzati o a mano, di tutte le parti esterne del veicolo (fiancate, testate anteriore e posteriore ed imperiale).
12. **Vetri Laterali Lunotto/Parabrezza/Specchi Retrovisori:**
lavaggio con applicazione di idoneo prodotto detergente a mezzo di impianti meccanizzati o a mano, ed asciugatura delle superfici vetrate (parabrezza, lunotto ecc.), degli specchi retrovisori esterni e della fanaleria (anteriore, posteriore e laterale).
13. **Trasferimento** degli autobus dall'impianto di lavaggio all'area di parcheggio.

Si evidenzia, inoltre, che per tutte le operazioni sopra indicate vanno osservate le seguenti prescrizioni:

- chiusura di tutte le porte, le finestre e degli specchi prima del lavaggio esterno;
- la risciacquatura con acqua di tutte le parti deve essere effettuata osservando la massima cura per evitare sia infiltrazioni nell'interno cassa attraverso i finestrini sia l'asciugatura della soluzione detersiva sulle parti su cui viene applicata;

- il lavaggio dei vetri (parabrezza, finestre laterali, lunotto posteriore, specchi) deve essere effettuato con idoneo prodotto detergente;
- la spolveratura in ogni caso deve essere eseguita con panno o altro strumento idoneo ad assorbire e trattenere i residui polverosi;
- il passaggio del panno umido deve essere abbinato all'uso di un appropriato disinfettante;
- la pulizia di tutti i telai e modanature deve essere effettuata con prodotti detergenti non corrosivi nel pieno rispetto delle "Norme di igiene del lavoro"; i telai e le modanature in alluminio dovranno essere riportati ove possibile alle originarie condizioni estetiche;
- la disinfezione del vano carrozza e delle eventuali bagagliere, effettuata con personale ed attrezzature specifiche;
- il lavaggio del parabrezza, dell'arco ruota e del passaruota deve essere effettuato a mano con spazzolone ed idonei prodotti detergenti, prima del lavaggio automatico.

L'operazione di lavaggio interno e/o esterno, compreso nella pulizia ordinaria avrà periodicità e frequenza di effettuazione che dovrà essere stabilita dalla stazione appaltante in relazione al mantenimento degli standard di pulizia richiesti. La ditta è tenuta quotidianamente a fine lavoro alla compilazione di apposito modello predisposto necessario per la valutazione.

4) PRESTAZIONI ED OBBLIGHI DEL CONTRAENTE

La ditta aggiudicataria è tenuta ad ottemperare a tutti gli obblighi derivanti da disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro, ivi compresi quelli in tema di igiene e sicurezza, previdenza e disciplina infortunistica, assumendo a proprio carico tutti gli oneri relativi.

La ditta aggiudicataria dovrà nominare, tra i dipendenti addetti al servizio il Responsabile Unico del Servizio di Pulizia con le seguenti funzioni:

- pianificare e coordinare l'attività contrattualmente dovuta, assicurandone la piena e corretta esecuzione;
- fornire assistenza tecnica ove necessario;
- gestire eventuali variazioni ai turni di lavaggio pianificati, acquisendo per tempo l'autorizzazione dalla Stazione Appaltante;
- consuntivare le operazioni effettuate, compilando l'apposito modello previsto, anche ai fini della fatturazione;
- recepire le eventuali osservazioni e le istanze dei responsabili di AMET SPA.

Le generalità e recapiti telefonici - sempre funzionanti e raggiungibili - del Responsabile del servizio dovranno essere comunicati ad AMET SPA prima dell'inizio del contratto.

Al fine di ottemperare alla normativa vigente in materia di prevenzione e protezione sui luoghi di lavoro, la ditta aggiudicataria dovrà fornire la seguente documentazione:

- Documento di Valutazione dei rischi (DVR);
- Schede di sicurezza a norma di legge dei prodotti utilizzati per le operazioni di pulizia;

5) MATERIALI ED ATTREZZATURE

La ditta aggiudicataria dell'appalto dei servizi è tenuta ad utilizzare attrezzature e prodotti, rispondenti alle normative vigenti in materia di sicurezza ed igiene del lavoro, e dovrà attenersi scrupolosamente a tutte le eventuali disposizioni che dovessero essere impartite dai responsabili incaricati alla sorveglianza dei lavori dell'AMET SPA.

La Ditta dovrà fornire l'elenco dettagliato dei prodotti che utilizzerà nello svolgimento delle attività, specificando la relativa utilizzazione, e presentare le relative schede tecniche, tossicologiche e di

sicurezza a norma di legge. Prima dell'inizio dei lavori le ditte dovranno esplicitamente indicare, per ogni prodotto, le singole modalità d'uso con le relative percentuali di diluizione, in quali ambienti e/o per quali attività saranno impiegati.

Tutti gli addetti impiegati dalla ditta all'uso delle apparecchiature ed alle operazioni bonificanti, devono essere regolarmente assicurati secondo le vigenti norme e devono essere dotati di tutte le attrezzature conformi alle vigenti leggi in materia di sicurezza sul lavoro.

Gli attrezzi e i materiali di consumo devono essere efficaci, idonei e tali che non possano in alcun modo danneggiare le parti da pulire, arrecare danni o fastidi alle persone.

L'AMET SPA si riserva il diritto di vietare l'utilizzo di prodotti che risultano essere dannosi.

6) NORME PER IL PERSONALE ED OCCUPAZIONALI

In considerazione della disponibilità in deposito degli autobus, per l'effettuazione dei servizi sopraelencati, la fascia oraria sarà dalle 07:00 alle 17:30 di tutti i giorni (lunedì/sabato).

Proprio personale dotato di patente categoria D dovrà provvedere alla movimentazione degli autobus aziendali.

Non sono consentite interruzioni del servizio o rinvii delle lavorazioni programmate in altre giornate, salvo condizioni meteo avverse.

I dipendenti della ditta aggiudicataria, dovranno obbligatoriamente indossare indumenti da lavoro puliti e Dispositivi di Protezione Individuali (DPI) conformi alle normative in materia di sicurezza e igiene del lavoro.

Gli stessi, per il loro riconoscimento, dovranno recare un tesserino di riconoscimento vistato dalla direzione della ditta aggiudicataria.

Tutti gli obblighi e gli oneri assicurativi antinfortunistici, assistenziali e previdenziali sono a carico della ditta aggiudicataria, la quale è la sola responsabile, anche in deroga alle norme legislative che disponessero l'obbligo del pagamento e l'onere della spesa a carico dell'AMET SPA o in solido con la stessa, con l'esclusione di qualsiasi rivalsa nei confronti della AMET SPA.

Il referente individuato di Amet Spa, il cui nominativo sarà comunicato preventivamente all'appaltatore, verificherà periodicamente che tutti gli obblighi stabiliti dal presente capitolato siano adempiuti verificando pertanto il buon andamento delle prestazioni.

L'AMET SPA a seguito di rendicontazione mensile delle prestazioni, autorizzerà il pagamento delle relative fatture.

Tutto il personale di servizio della ditta Appaltatrice dovrà consentire in ogni momento al personale incaricato Amet alla verifica ispettiva periodica.

In tutte le operazioni previste dal presente Capitolato la ditta aggiudicataria deve attenersi strettamente alle prescrizioni e alle disposizioni che saranno impartite dall'AMET SPA, attraverso i propri incaricati alla sorveglianza delle prestazioni.

L'Amministratore Delegato
Avv. Giuseppe PAOLILLO

